

УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального района
«Усть-Куломский» -
руководитель администрации района
С.В.Рубан

(подпись)
17.02.2023 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

С.ПОЖЕГ

(наименование организации)

на 2023год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализация сведений об организации на информационных стендах в помещении организации	2023 год, апрель	Третьякова Татьяна Михайловна, директор		
1.1.2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Актуализация сведений об организации на официальном сайте				
1.3.1	Неудовлетворенность качеством,	Размещение на				

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	информационных стендах в помещении организации необходимой информации				
1.3.2	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение полной и доступной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1	Неудовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт и обновление материально-технических условий	2023 год, 1 сентября	Третьякова Татьяна Михайловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1.	Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2025 (при наличии финансовых средств)	Третьякова Татьяна Михайловна, директор		
3.2.1.	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	01.09.2023			

	шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	шрифтом Брайля;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях (Кодекс этики и служебного поведения работников Учреждения).	2023 год, апрель и далее постоянно	Третьякова Татьяна Михайловна, директор		
4.2.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	Проведение опроса среди учащихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказания услуг, материально-технического обеспечения.				
4.3.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Организация индивидуальных и групповых консультаций работников Учреждения с психологом				